

## Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

### 1. Úvodné ustanovenia

Prevádzkovateľ vzdelávacieho systému MY e-ducation na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) je spoločnosť:

EMPIRE SYSTEMS, s.r.o.

J. Kozáčka 13

960 01 Zvolen,

Slovenská republika

IČO: 36638072

IČ DPH: SK2022015644

Konatelia spoločnosti: Ing. Jozef Babiak, Ing. Peter Petruš

E-mail: [info@e-ducation.sk](mailto:info@e-ducation.sk),

Telefón: +421 45 5376599

Web: [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) , [www.e-ducation.eu](http://www.e-ducation.eu) , [www.e-ducation.sk](http://www.e-ducation.sk) , [www.e-ducation.cz](http://www.e-ducation.cz) , [www.e-ducation.hu](http://www.e-ducation.hu) , [www.e-ducation.pl](http://www.e-ducation.pl)

ktorá v rámci ponuky na tomto portáli zabezpečuje predaj týchto produktov a služieb: Kredit, Elektronické vzdelávacie kurzy, LMS (Learning Management System). VOP upravujú práva a povinnosti vyplývajúce z poskytovania služieb na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) , ako aj z používania tohto portálu.

Používateľ je fyzická osoba využívajúca služby portálu [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com).

### 2. Definícia pojmov

Registrácia – je súbor údajov, ktoré vyžaduje prevádzkovateľ od nového používateľa pre vstup na portál [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) a využívanie jeho bezplatných alebo platených služieb. Registrácia je bezplatná. Podmienkou registrácie je akceptovanie *Všeobecných obchodných podmienok*.

Kredit – elektronická mena na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com). Je možné si ho zakúpiť pre vlastné účely alebo ho darovať inej osobe. Kredit slúži na nákup Elektronických vzdelávacích kurzov alebo na prístup k plateným webinárom alebo on-line konzultáciám. 1 kredit = 1,- € bez DPH (1,20,- € s DPH)

Elektronický vzdelávací kurz – je vzdelávací kurz v elektronickej podobe (video, audio, animácie, interaktivita), ktorý je možné zakúpiť si na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) prostredníctvom *Katalógu kurzov*. Prevádzkovateľ nemusí byť vlastníkom vzdelávacích kurzov. Zakúpenie vzdelávacieho kurzu, ktorého vlastníkom nie je prevádzkovateľ je definované ako *Podlicencia*.

LMS (Learning Management System) – je systém na riadenie výučby, používanie ktorého sa riadi ďalšími špecifickými dojednaniami medzi prevádzkovateľom a záujemcom o používanie tohto systému – licenčná zmluva.

On-line konzultácie – sú elektronický komunikačný kanál medzi školiteľom a študujúcim, ktorý môže byť bezplatný alebo spoplatnený. Študent potvrdzuje vstúpenie na platenú konzultáciu tlačidlom *Vstúpiť na platenú konzultáciu* vo virtuálnej konzultačnej miestnosti školiteľa v časti *Katalóg konzultácií*.

Kupóny – na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) je možné použiť 2 druhy kupónov

- a) *Aktivačný kupón* – Pomocou aktivačného kupónu si môže používateľ aktivovať vzdelávací kurz.
- b) *Zľavový kupón* – Pomocou zľavového kupónu si môže používateľ aktivovať zľavu pri zakúpení kurzu. Kupón sa zadáva pred potvrdením platby.

### **3. Spôsob poskytovania služieb**

- a) Služby poskytované portálom [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) sú poskytované výhradne cez internet. Podmienkou používania služieb je registrácia a akceptovanie *Všeobecných obchodných podmienok*.
- b) Používateľ berie na vedomie, že služby poskytované portálom [www.education.com](http://www.education.com) si vyžadujú pre bezchybný chod aktualizovaný internetový prehliadač, podľa možností poslednú verziu prehliadača.
- c) Prevádzkovateľ podporuje všetky bežné internetové prehliadače s najnovšími aktualizáciami: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera.
- d) Zobrazovanie na mobilných zariadeniach ako smartfony alebo tablety nemusí byť vždy správne a niektorý obsah nemusí byť zobrazený vôbec.

### **4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa**

- a) prevádzkovateľ sa zaväzuje vynaložiť všetky dostupné prostriedky na bezchybné fungovanie vzdelávacieho portálu [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) ale nezaručuje sa za bezchybné fungovanie alebo skryté chyby,
- b) v prípade akejkoľvek škody alebo pokuty pre prevádzkovateľa, ktorá vznikne zavinením používateľa, má prevádzkovateľ nárok na vymáhanie škody,
- c) prevádzkovateľ má nárok na technické odstavenie portálu bez predchádzajúceho upozornenia,
- d) prevádzkovateľ prevádzkuje na portáli vzdelávacie kurzy tretích strán a nenesie zodpovednosť za obsahovú stránku týchto kurzov,
- e) prevádzkovateľ má právo na úhradu za poskytnuté služby podľa platného cenníka,
- f) prevádzkovateľ má právo na zmenu cenníka poskytovaných služieb,
- g) prevádzkovateľ má právo umiestňovať na svojom portáli reklamu
- h) prevádzkovateľ nezodpovedá za aktivity a správanie jednotlivých používateľov
- i) v prípade porušenia mravných a etických princípov, v prípade propagovania národnosti, rasy, viery, náboženstva, násilia, pornografie a reklamy prevádzkovateľ môže zamedziť prístup alebo úplne zrušiť konto používateľovi bez nároku na náhradu škody,
- j) prevádzkovateľ sa v súlade s platnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov zaväzuje chrániť osobné údaje všetkých používateľov

### **5. Práva a povinnosti používateľa**

- a) používateľ sa zaväzuje používať vzdelávací portál len na vyhradené účely, bez možnosti využitia na propagovanie národnosti, viery, násilia, pornografie a reklamy,
- b) v prípade záujmu používateľa propagovať výrobky, tovary, služby alebo v záujme umiestnenia reklamy na portáli musí dôjsť k obojstrannej dohode medzi prevádzkovateľom a používateľom. Bez nej bude propagovanie a reklama považovaná za porušenie VOP.
- c) používateľ má právo na dodanie služieb po uhradení celej sumy podľa platného cenníka,

- d) používateľ je povinný ochraňovať svoje prístupové údaje do systému, aby nedošlo k ich zneužitiu,
- e) používateľ si je vedomý toho, že zakúpené vzdelávacie kurzy podliehajú Zákonom č. 618/2003 o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, ďalej len Autorský zákon.  
Neoprávnené kopírovanie, rozmnožovanie alebo iný zásah do autorských práv je zakázaný.
- f) používateľ má na základe Zákona č. 108/2000 §12 odst. 1 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji právo odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní.
- g) používateľ má právo zrušiť zasielanie reklamných mailov.

## 6. Ceny, platba za služby a dodacie podmienky

Registrácia na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) je bezplatná. Cenník vzdelávacích kurzov je uvedený v časti *Katalóg kurzov*.

Platby za služby môže používateľ vykonať:

- platobnou kartou VISA alebo MasterCard
  - bankovým prevodom
  - kreditom
- a) Dodacia doba pri zakúpení vzdelávacích kurzov z *Katalógu kurzov*, prípadne zakúpenie Kreditu platobnou kartou je ihneď po úspešnej elektronickej transakcii.
  - b) Dodacia doba pri zakúpení vzdelávacích kurzov z *Katalógu kurzov*, prípadne zakúpenie Kreditu prevodným príkazom je ihneď po pripísaní peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa.

Platbou za služby sa rozumie pripísanie celej sumy na účet prevádzkovateľa.

## 7. Reklamácie

- a) Reklamáciu je oprávnený uplatniť si používateľ elektronicke po tom, ako zistí dôvod reklamácie. Používateľ je povinný riadne uviesť dôvod reklamácie, prípadne doručiť dôkaz o chybovosti (napr. screenshot). E-mailová adresa pre nahlasovanie reklamácií je: [info@e-ducation.sk](mailto:info@e-ducation.sk)
- b) Prevádzkovateľ má právo neuznať reklamáciu, ak došlo len k dočasnému prerušeniu poskytovania služieb, max. však na 10 hodín.
- c) Prevádzkovateľ je povinný rozhodnúť o reklamácií do 30 dní odo dňa jej doručenia.

## 8. Ochrana osobných údajov

- a) Prevádzkovateľ sa v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov zaväzuje chrániť osobné údaje všetkých používateľov.
- b) Ochrana osobných údajov je samostatne spracovaná v dokumente *Ochrana osobných údajov*, ktorého potvrdenie je podmienkou registrácie na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com).

## 9. Záverečné ustanovenia

- a) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu *Všeobecných obchodných podmienok*.
- b) Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ resp. prostredníctvom listových zásielok.
- c) Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.
- d) Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči používateľovi potvrdením registrácie na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com).
- e) Používateľ potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Vo Zvolene, 25.5.2018

Ing. Jozef Babiak, Ing. Peter Petruš  
konatelia spoločnosti

EMPIRE SYSTEMS, s.r.o., prevádzkovateľ vzdelávacieho systému MY e-ducation na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com)