



# Všeobecné obchodné podmienky (VOP)

## 1. Úvodné ustanovenia

**Prevádzkovateľ** vzdelávacieho systému MY e-ducation na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) je spoločnosť:

EMPIRE SYSTEMS, s.r.o.  
Štúrova 23  
960 01 Zvolen, Slovenská republika

IČO: 36638072  
IČ DPH: SK2022015644

Konatelia spoločnosti: Ing. Jozef Babiak, Ing. Peter Petruš

E-mail: [info@e-ducation.sk](mailto:info@e-ducation.sk),  
Telefón: +421 45 5376599  
Web: [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com), [www.e-ducation.eu](http://www.e-ducation.eu), [www.e-ducation.sk](http://www.e-ducation.sk),  
[www.e-ducation.cz](http://www.e-ducation.cz), [www.e-ducation.hu](http://www.e-ducation.hu), [www.e-ducation.pl](http://www.e-ducation.pl)

ktorá v rámci ponuky na tomto portáli zabezpečuje predaj týchto produktov a služieb: Kredit, Elektronické vzdelávacie kurzy, LMS (Learning Management System). VOP upravujú práva a povinnosti vyplývajúce z poskytovania služieb na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com), ako aj z používania tohto portálu.

**Používateľ** je fyzická osoba využívajúca služby portálu [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com).

## 2. Definícia pojmov

**Registrácia** – je súbor údajov, ktoré vyžaduje prevádzkovateľ od nového používateľa pre vstup na portál [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) a využívanie jeho bezplatných alebo platených služieb. Registrácia je bezplatná. Podmienkou registrácie je potvrdenie súhlasu so spracovaním osobných údajov.

**Kredit** – elektronická mena na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com), ktorý je možné si zakúpiť pre vlastné účely alebo ho darovať inej osobe. Kredit slúži na nákup Elektronických vzdelávacích kurzov alebo na prístup k plateným webinárom alebo on-line konzultáciám.

1 kredit = 1,- € bez DPH (1,20,- € s DPH)

**Elektronický vzdelávací kurz** – Vzdelávací kurz v elektronickej podobe (video, audio, animácie, interaktivita), ktorý je možné zakúpiť si na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) prostredníctvom Katalógu kurzov. Prevádzkovateľ nemusí byť vlastníkom vzdelávacích kurzov. Zakúpenie vzdelávacieho kurzu, ktorého vlastníkom nie je prevádzkovateľ je definované ako Podlicencia.



**LMS (Learning Management System)** – Systém na riadenie výučby, používanie ktorého sa riadi ďalšími špecifickými dojednaniaми medzi prevádzkovateľom a záujemcom o používanie tohto systému – licenčná zmluva.

**On-line konzultácie** – Elektronický komunikačný kanál medzi školiteľom a študujúcim, ktorý môže byť bezplatný alebo spoplatnený. Študent potvrdzuje vstúpenie na platenú konzultáciu tlačidlom „Vstúpiť na platenú konzultáciu“ vo virtálnej konzultačnej miestnosti školiteľa v časti „Katalóg konzultácií“.

**Kupóny** – Na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) je možné použiť 2 druhy kupónov

- a) **Aktivačný kupón** – Pomocou aktivačného kupónu si môže používateľ aktivovať vzdelávací kurz.
- b) **Zľavový kupón** – Pomocou zľavového kupónu si môže používateľ aktivovať zľavu pri zakúpení kurzu. Kupón sa zadáva pred potvrdením platby.

### 3. Spôsob poskytovania služieb

- a) Služby poskytované portálom [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) sú poskytované výhradne cez internet. Podmienkou používania služieb je registrácia a akceptovanie Všeobecných obchodných podmienok a potvrdenie súhlasu so spracovaním osobných údajov.
- b) Používateľ berie na vedomie, že služby poskytované portálom [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) si vyžadujú pre bezchybný chod aktualizovaný internetový prehliadač, podľa možnosti poslednú verziu prehliadača.
- c) Prevádzkovateľ podporuje všetky bežné internetové prehliadače s najnovšími aktualizáciami: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera.
- d) Zobrazenie na mobilných zariadeniach ako smartfony alebo tablety nemusí byť vždy správne a niektorý obsah nemusí byť zobrazený vôbec.

### 4. Práva a povinnosti prevádzkovateľa

- prevádzkovateľ sa zaväzuje vynaložiť všetky dostupné prostriedky na bezchybné fungovanie vzdelávacieho portálu [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) ale nezaručuje sa za bezchybné fungovanie alebo skryté chyby,
- v prípade akejkoľvek škody alebo pokuty pre prevádzkovateľa, ktorá vznikne zavinením používateľa, má prevádzkovateľ nárok na vymáhanie škody,
- prevádzkovateľ má nárok na technické odstavenie portálu bez predchádzajúceho upozornenia,
- prevádzkovateľ prevádzkuje na portáli vzdelávacie kurzy tretích strán a nenesie zodpovednosť za obsahovú stránku týchto kurzov,
- prevádzkovateľ má právo na úhradu za poskytnuté služby podľa platného cenníka,
- prevádzkovateľ má právo na zmenu cenníka poskytovaných služieb,



- prevádzkovateľ má právo umiestňovať na svojom portáli reklamu
- prevádzkovateľ nezodpovedá za aktivity a správanie jednotlivých používateľov
- v prípade porušenia mravných a etických princípov, v prípade propagovania národnosti, rasy, viery, náboženstva, násillia, pornografie a reklamy prevádzkovateľ môže zamedziť prístup alebo úplne zrušiť konto používateľovi bez nároku na náhradu škody,
- prevádzkovateľ sa v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov zaväzuje chrániť osobné údaje všetkých používateľov

## 5. Práva a povinnosti používateľa

- používateľ sa zaväzuje používať vzdelávací portál len na vyhradené účely, bez možnosti využitia na propagovanie národnosti, viery, násillia, pornografie a reklamy,
- v prípade záujmu používateľa propagovať výrobky, tovary, služby alebo v záujme umiestnenia reklamy na portáli musí dôjsť k obojstrannej dohode medzi prevádzkovateľom a používateľom. Bez nej bude propagovanie a reklama považovaná za porušenie VOP.
- používateľ má právo na dodanie služieb po uhradení celej sumy podľa platného cenníka,
- používateľ je povinný ochraňovať svoje prístupové údaje do systému, aby nedošlo k ich zneužitiu,
- používateľ si je vedomý toho, že zakúpené vzdelávacie kurzy podliehajú Zákonom č. 618/2003 o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom, ďalej len Autorský zákon. Neoprávnené kopírovanie, rozmnožovanie alebo iný zásah do autorských práv je zakázaný.
- používateľ má na základe Zákona č. 108/2000 §12 odst. 1 o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji právo odstúpiť od zmluvy do 7 pracovných dní.
- používateľ má právo zrušiť zasielanie reklamných mailov.

## 6. Ceny, platba za služby a dodacie podmienky

Registrácia na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com) je bezplatná. Cenník vzdelávacích kurzov je uvedený v časti **Katalóg kurzov**.

Platby za služby môže používateľ vykonať:

- platobnou kartou VISA alebo MasterCard
  - bankovým prevodom
  - kreditom
- a) Dodacia doba pri zakúpení vzdelávacích kurzov z Katalógu kurzov, prípadne zakúpenie Kreditu **platobnou kartou** je ihneď po úspešnej elektronickej transakcii.
- b) Dodacia doba pri zakúpení vzdelávacích kurzov z Katalógu kurzov, prípadne zakúpenie Kreditu **prevodným príkazom** je ihneď po pripísaní peňažných prostriedkov na účet poskytovateľa.



Platbou za služby sa rozumie pripísanie celej sumy na účet prevádzkovateľa.

## 7. Reklamácie

- a) Reklamáciu je oprávnený uplatniť si používateľ elektronicky po tom, ako zistí dôvod reklamácie. Používateľ je povinný riadne uviesť dôvod reklamácie, prípadne doručiť dôkaz o chybovosti (napr. screenshot). E-mailová adresa pre nahlasovanie reklamácií je: [info@e-ducation.sk](mailto:info@e-ducation.sk).
- b) Prevádzkovateľ má právo neuznať reklamáciu, ak došlo len k dočasnému prerušeniu poskytovania služieb, max. však na 10 hodín.
- c) Prevádzkovateľ je povinný rozhodnúť o reklámácii do 30 dní odo dňa jej doručenia.

## 8. Ochrana osobných údajov

- a) Prevádzkovateľ sa v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 o ochrane osobných údajov zaväzuje chrániť osobné údaje všetkých používateľov.
- b) Ochrana osobných údajov je samostatne spracovaná v rovnomennom dokumente, ktorého potvrdenie je podmienkou registrácie na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com).

## 9. Záverečné ustanovenia

- a) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu Všeobecných obchodných podmienok.
- b) Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude uskutočňovaná najmä vo forme e-mailových správ resp. prostredníctvom listových zásielok.
- c) Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami sa vzťahujú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka, Zákona, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zásielkovom predaji. Na vzťahy neupravené týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, ktoré vznikli medzi predávajúcim a kupujúcim, ktorým je obchodná spoločnosť alebo fyzická osoba – podnikateľ, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka.



[www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com)  
EMPIRE SYSTEMS, s.r.o.

- d) Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči používateľovi potvrdením registrácie na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com).
- e) Používateľ potvrdzuje, že si tieto všeobecné obchodné podmienky prečítal a v celom rozsahu s nimi súhlasí.

Vo Zvolene, 1.1.2014

Ing. Jozef Babiak, Ing. Peter Petruš

konatelia spoločnosti

EMPIRE SYSTEMS, s.r.o., prevádzkovateľ vzdelávacieho systému MY e-ducation na portáli [www.e-ducation.com](http://www.e-ducation.com)